

事業所名：放課後等デイサービス ワンダーケア戸田中町

回収率 94.1%

| | | チェック項目 | はい | どちらとも いえない | いいえ | わからない | ご意見 | 改善目標 工夫している点 |
|------------------|---|---|--------|---------------|-------|--------|------------------------------|---|
| 環境・ 体制 整備 | ① | こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。 | 87.5% | 12.5% | | | | 法令に準じた確保をしております。 |
| | ② | 職員の配置数は適切であると思いますか。 | 75.0% | | | 25.0% | たまに職員さんの数が足りていない時があるような気がします | 今後も不足のないよう対応してまいります。 |
| | ③ | 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。 | 87.5% | 6.25% | | 6.25% | | スケジュールやおもちゃの片付け棚等文字だけの掲示ではなく、写真やイラストで分かりやすく構造化を進めています。今後も特性に配慮し安心・安全に過ごせる環境づくりをしていきます。 |
| | ④ | 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間になっていると思いますか。 | 87.5% | 12.5% | | | | |
| 適切な 支援の 提供 | ⑤ | こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。 | 93.75% | 6.25% | | | | ご本人の様子、保護者様からのお話をお聞きした上で支援計画を作成し、支援しております。 |
| | ⑥ | 事業所が公表している支援プログラムは、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。 | 100% | | | | | 公表している支援プログラムは事業所で行うプログラムについてわかりやすく記載いたしました。 |
| | ⑦ | こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）が作成されていると思いますか。 | 100% | | | | | ご本人の様子、保護者様からのお話をお聞きした上で一人一人のお子様に合わせて支援計画を作成しております。 |
| | ⑧ | 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。 | 100% | | | | | 1人1人に合わせてガイドラインの支援内容から提供すべき支援の項目を入れ作成しています。 |
| | ⑨ | 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。 | 93.75% | 6.25% | | | | 計画に沿った支援をおこなっておりますが、 |
| | ⑩ | 事業所の活動プログラムが固定化されないよう工夫されていると思いますか。 | 93.75% | 6.25% | | | | 1度で行う事で力や理解が定着するかというところではないと思っています。繰り返し行う事で身についたり参加に繋がる事も多く、少しプログラム内容が固定化してしまう事もありますがご了承いただければ幸いです。 |
| | ⑪ | 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。 | 31.25% | 12.5% | 12.5% | 43.75% | 他曜日の活動であるのかなと思います。 | 近所の公園や外出時に触れ合う機会がありますが計画的に交流はできていません。今後は必要に応じて取り組みを検討していきます。 |
| | ⑫ | 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。 | 93.75% | 6.25% | | | | ご契約の際にご説明させていただいております。 |
| | ⑬ | 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。 | 100% | | | | | 支援の説明は引き続きおこなってまいります。 |

| | | | | | | | |
|----------|---|--|--------|-------|--------|--------|---|
| 保護者への説明等 | ⑭ | 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。 | 43.75% | 12.5% | 6.25% | 37.5% | 研修会等は現在おこなっておりません。ワンダーでどのように支援したら上手くできたか、難しかったかを連絡帳や送迎時の口頭等で共有しております。研修会等の機会は今後必要に応じて検討してまいります。 |
| | ⑮ | 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。 | 93.75% | 6.25% | | | 連絡帳(HUG)や送迎時の共有、電話、面談等を通し情報の共有、確認を行っています。今後も保護者様としっかり情報を共有しながら支援をさせていただければと思っております。 |
| | ⑯ | 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。 | 93.75% | 6.25% | | | 日々の連絡、面談時等定期的にお話をする機会を作っております。 |
| | ⑰ | 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。 | 100% | | | | 皆様がいはいを選択して下さりとても嬉しく思います。今後もしっかり寄り添いサポートしていきます。 |
| | ⑱ | 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。 | 18.75% | 6.25% | 31.25% | 43.75% | 保護者会等の開催は今のところできていません。今後は必要に応じて取り組みを検討してまいります。 |
| | ⑲ | こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。 | 75.0% | | 6.25% | 18.75% | お子様についてのご相談等対応しております。ご契約時にもお伝えはしていますが、今後もお気軽に電話や連絡帳(HUG)等でご連絡いただくと幸いです。 |
| | ⑳ | こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。 | 93.75% | | | 6.25% | 今後ご本人、保護者様との意思の疎通等配慮した上でおこなってまいります。 |
| | ㉑ | 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。 | 87.5% | 6.25% | | 6.25% | 日々の様子、行事等は各ご家庭に連絡帳(HUG)やお手紙を通し発信しています。 |
| | ㉒ | 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。 | 87.5% | | | 12.5% | 個人情報に関しては十分に留意し取り扱っております。 |
| 非常時等の対応 | ㉓ | 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。 | 75.0% | 6.25% | | 18.75% | スタッフ間での把握、施設内へ掲示をおこなっております。今後も発生を想定した訓練を実施してまいります。 |
| | ㉔ | 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。 | 50% | | | 50% | 年に2回以上避難訓練をおこなっていますが、すべての曜日の子が参加できてはいないので今後も取り組みを繰り返しおこない非常災害時にスムーズな行動ができるようにしていきます。 |
| | ㉕ | 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。 | 68.75% | 6.25% | | 25.0% | |
| | ㉖ | 事故等(怪我等を含む。)が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。 | 75.0% | | | 25.0% | 常に安全を考慮した上で支援をおこなっています。その中でも突発的に怪我につながる事が発生した際には必ず保護者様へ状況の詳細をお伝えし防止のためにどのようにしていくかを職員間で検討しお伝えするようにしています。 |

| | | | | | | | |
|-----|---|----------------------|--------|--|--|-------|--|
| 満足度 | ㉓ | こどもは安心感をもって通所していますか。 | 100% | | | | <p>お子様に楽しく、安心できる場となり通っていただけるように今後も環境づくり、支援の内容を検討し取り組んでまいります。評価表へのご協力、ご意見とありがとうございます。</p> |
| | ㉔ | こどもは通所を楽しみにしていますか。 | 93.75% | | | 6.25% | |
| | ㉕ | 事業所の支援に満足していますか。 | 100% | | | | |